

## 1.1) Ammontare del premio 2020

Il premio viene stabilito nella misura del 2,30% dei ricavi derivanti da:

- fatturato totale annuo;
- entrate da progetti di ricerca.

e viene così suddiviso:

1.1.a	25%	<b>RAGGIUNGIMENTO BUDGET</b>										
		<p>Parametro di riferimento: - budget comunicato dalla Direzione entro il mese di marzo di ogni anno.</p> <p>Raggiungimento obiettivo: - l'obiettivo è raggiunto a raggiungimento del budget. In caso di non raggiungimento del budget ma di un risultato migliorativo rispetto all'anno precedente il premio sarà riconosciuto con una variazione calcolata secondo quanto rappresentato nella tabella seguente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Incremento percentuale della differenza tra risultato anno in corso e risultato ottenuto nell'anno precedente</th> <th>Variazione percentuale del premio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-25%</td> <td>-10%</td> </tr> <tr> <td>25%-50%</td> <td>-7,5%</td> </tr> <tr> <td>50%-75%</td> <td>-5%</td> </tr> <tr> <td>75%-100%</td> <td>-2,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Incremento percentuale della differenza tra risultato anno in corso e risultato ottenuto nell'anno precedente	Variazione percentuale del premio	0-25%	-10%	25%-50%	-7,5%	50%-75%	-5%	75%-100%	-2,5%
Incremento percentuale della differenza tra risultato anno in corso e risultato ottenuto nell'anno precedente	Variazione percentuale del premio											
0-25%	-10%											
25%-50%	-7,5%											
50%-75%	-5%											
75%-100%	-2,5%											
1.1.b	25%	<b>MIGLIORAMENTO PRODUTTIVITA'</b>										
		<p>Parametri di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- numero ore: ore lavorate da tutto il personale in servizio; le ore conteggiate vanno depurate delle ore effettuate dai dipendenti neoassunti nei primi 6 mesi di presenza effettiva.</li> <li>- numero certificati: totale certificati interni fatturati ed esterni (gli eventuali certificati interni utilizzati come strumento per il controllo delle tempistiche di flusso o per attività non remunerate non saranno conteggiati);</li> <li>- fatturato: totale fatturato annuo.</li> </ul> <p>Calcolo:</p> <p>1 - rapporto ore lavorate / numero certificati.</p>										

		<p>2 - rapporto ore lavorate / ricavi (fatturato + progetti parzialmente finanziati)</p> <p>Raggiungimento obiettivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la media dei due rapporti deve essere migliorativa rispetto a quella dell'anno precedente con una tolleranza dell'1% assoluto.</li> </ul>
1.1.c	25%	<b>MIGLIORAMENTO QUALITA'</b>
		<p>Parametri di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- certificati esterni revisionati;</li> <li>- punteggio come da tabella a) allegata;</li> </ul> <p>Classificazione errore e assegnazione punteggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a carico del RGQ "Responsabile Garanzia Qualità" della SSV.</li> </ul> <p>Raggiungimento obiettivo:</p> <p>Il punteggio totale deve essere inferiore a quello dell'anno precedente rapportato al numero totale dei certificati esterni con una tolleranza dello 0,15% assoluto. Per ogni miglioramento dello 0,15% del valore rispetto a quello ottenuto nell'anno precedente verrà erogata una premialità aggiuntiva pari al 5% del premio relativo a questo indice.</p>
1.1.d	25%	<b>MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO – TEMPI DI CONSEGNA</b>
		<p>Parametri di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tempi di riferimento: giorni lavorativi per ogni servizio stabiliti per tipologia di servizio (gruppi di modelli di rapporto di prova) e/o sui singoli modelli di rapporto di prova come da tabella b);</li> <li>- Identificazione di alcune tipologie di servizi per i quali viene definito un benchmark da applicarsi a singole tipologie di analisi/modelli di RP, da intendersi come obiettivo da raggiungere nel periodo di durata del presente accordo (tabella b);</li> <li>- Riconsiderazione annuale dei valori sulla base dei risultati ottenuti nell'ottica del miglioramento continuo. I tempi di riferimento si aggiornano entro il mese di gennaio dell'anno di riferimento sulla base del risultato ottenuto sulla specifica tipologia di servizio (media pesata dei risultati ottenuti sul singolo modello di RP appartenente a quella tipologia). Ove vi sia peggioramento dei valori medi vengono confermati i valori precedenti, ove vi sia miglioramento il nuovo valore sarà quello ottenuto come media tra il tempo medio dell'anno precedente ed il tempo medio raggiunto approssimato per eccesso all'unità (media pesata dei risultati ottenuti sul singolo modello di RP appartenente a quella tipologia).</li> <li>- Eventuali ulteriori modelli di RP di nuova creazione in corso d'anno verranno conteggiati ai fini del calcolo a partire dall'anno successivo.</li> <li>- Le tipologie di analisi soggette a benchmark possono essere di anno in anno mantenute, cambiate o modificate. Qualora confermate anche per</li> </ul>

	<p>l'anno successivo ai fini del calcolo il dato di partenza sarà quello raggiunto l'anno precedente approssimato per eccesso all'unità.</p> <p>Per le tipologie di analisi soggette a benchmark ove vi sia peggioramento dei valori medi verranno confermati i valori precedenti, ove vi sia miglioramento il nuovo valore sarà quello ottenuto nell'anno precedente (media pesata dei risultati ottenuti sul singolo modello di RP appartenente a quella tipologia).</p> <p>Calcolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- confronto tra tempi di riferimento e i tempi realizzati: il premio viene calcolato sulla base della percentuale di rispetto delle tempistiche di riferimento assegnate a ogni tipologia di servizio/singoli modelli di rapporto di prova (tab b).</li> <li>- confronto tra tempi benchmark e tempi realizzati: tale parametro verrà calcolato come media delle percentuali di miglioramento calcolate sulle singola tipologie di analisi e sarà considerato come premialità aggiuntiva da applicarsi sulla cifra residua di premio eventualmente non raggiunto alla voce precedente (tab. b).</li> </ul> <p>Il raggiungimento di un benchmark sulla singola tipologia di analisi (raggiungimento del numero medio assoluto per l'insieme di prove che costituiscono la tipologia) comporta una premialità aggiuntiva pari al 10% del premio relativo a questo indice.</p> <p>In considerazione delle novità introdotte nelle modalità di calcolo rispetto a quelle utilizzate nel precedente accordo, le parti concordano di considerare il 2020 come sperimentale. A tale scopo si concorda quindi quanto segue: per l'anno 2020 la quota di premio relativa al punto 1.1d sarà determinata per il 50% con le modalità sopra descritte e, per il restante 50% con le seguenti modalità che richiamano quelle utilizzate nel precedente accordo al punto 1.1.f: per la totalità dei rapporti di prova emessi si verificherà la variazione di performance rispetto all'anno precedente.</p> <p>Verrà calcolata la media matematica delle variazioni percentuali ottenute per ciascun settore di attività/laboratorio. La quota di premio sarà erogata qualora il dato medio ottenuto nell'anno 2020 risulti migliorativo rispetto a quello ottenuto nell'anno 2019.</p>

### **1.2) Budget di riferimento**

Per il punto 1.1.a) il budget di riferimento per l'anno 2020 è pari a Euro 6.070.000,00.

### **1.3) Erogazione del premio**

Il premio verrà erogato nel mese di marzo dell'anno successivo ai lavoratori che nell'anno di riferimento hanno svolto servizio presso SSV con qualsiasi contratto e, che abbiano svolto presenza lavorativa per almeno sei mesi. I periodi di servizio effettuati con contratto a tempo determinato verranno considerati ai fini della maturazione del premio.

Il premio, parametrato individualmente secondo il CCNL, sarà erogato in dodicesimi a seconda del periodo di servizio prestato e riproporzionato in ragione del rispettivo regime orario (part-time o full-time).

Nel caso di mancata prestazione lavorativa per malattia verrà conteggiata in diminuzione sul premio di partecipazione individuale di base una quota dello 0,5% per ogni giorno non lavorato con l'esclusione del primo evento e per malattie superiori a 30 giorni.

Le malattie vengono conteggiate per evento continuativo senza interruzioni.

Il totale dell'importo non corrisposto non verrà redistribuito.

**ALLEGATI:**

**Tabella a)**

<b>Livello di gravità</b>	<b>Esempio Tipologia</b>	<b>Punteggio</b>
Revisione a seguito di errore grave	Risultato analisi o prova errato	5
Invio del rapporto di prova a destinatario non corretto		
Revisione a seguito di errore medio	Tipologia del campione errata	2,5
	Contrassegno campione errato	
	Data errata	
Revisione a seguito di modifiche richieste dal cliente		0

**Tabella b)**

Lista dei modelli RP presenti nell'anno	Tempo di riferimento per ogni tipologia di RP	Tempo medio per tipologia di RP ottenuto	Tempo benchmark per specifico RP
1			
2			
3			
4			
.....			